

Ciente XYZ  
Señora / Señor xxxxxxxx  
Vía xxx  
País- Códiga postal, Plaza

Schlieren, 05 de diciembre, 2011

## **MySchlatter.com – Tienda electronica de Recambios (E-Shop)**

Pida sus piezas de recambios online 24 horas / 7 días solo pulsando un botón

Estimados señoras y señores,

A disposición de ustedes, les informamos sobre nuestro nuevo producto de servicio en el área de servicio al cliente / venta de recambios.

Deseamos ponerles a disposición una nueva plataforma gratuita en la cual pueden consultar, identificar y/o pedir en modo fácil, rápido y seguro sus piezas de recambio.

### **Breve explicación de la aplicación del E-Shop**

El E-Shop fácilmente se puede iniciar por medio de acceso personal y protegido por una contraseña, actualmente en alemán e inglés.

En el E-Shop „MySchlatter.com“ usted pueden consultar, buscar, identificar y definir piezas de recambio y añadir estas en la cesta de compras. La cesta de compras puede servir como oferta, patrón de pedido o pedido. Las ofertas así como los pedidos igualmente pueden ser vistos e imprimidos en todo momento en archivo Pdf.

Pedidos y ofertas existentes están siempre disponibles y se puede verificar en todo momento su estado actual. Los datos sobre stock, precios, condiciones o estado de los productos pedidos, gracias a la ligadura con nuestro ERP, están disponibles e indicados siempre en tiempo real.

Por medio de un simple acceso en el catalogo de piezas de recambios, se puede elegir el requerido tipo de instalación, navegar dentro de la lista de piezas, identificar mediante un dibujo las piezas requeridas y con un clic poner estas dentro de la cesta de compras.

En nuestro sitio web, bajo [www.schlattergroup.com](http://www.schlattergroup.com) / Service / e-Services / MySchlatter.com, hemos puesto un vídeo demostrativo para usted.

### Ilustración siguiente – Recorte del catalogo de recambios

The screenshot shows a web browser window displaying the Schlatter website. The main content area features a technical drawing of a 'WEGGEBER EINBAU (821600)' with various components labeled with callouts. Below the drawing is a table listing parts:

Pos.	Artikel	Ind.	Menge	MC	ET	Bezeichnung
1	821597	04	1	ST		Verschlussplatte
10	10.04.035	00	2	ST	E3	Zyl.-Schraube I6KT M 8X 16 8.8-SW
11	821601	00	1	ST		HUT-MUTTER SPEZ
12	12.08.171	00	4	ST		DI-RING 1331-610-00 10/ 19X 3
13	10.05.001	00	4	ST		Z.SP S7 M 3 X10 A 8LV7

¿Hemos despertado su interés?

Con mucho gusto, quedamos para más información a su disposición. Llámenos o devuélvanos el formulario adjunto relleno (casillas amarillas).

Para cualquier tipo de preguntas no duden en contactar a nuestro Sr. Dag Oberdellmann bajo el num. de teléfono +41 44 732 73 21 o Sr. Ronny Brandt bajo el num. de teléfono +41 44 732 73 58.

Atentamente

**Schlatter Industries AG**

Christian Kloeti

Gerente de venta de recambios

# Formulario de respuesta E-Shop

Por favor rellenar casillas amarilla y enviar a:

Fax Nr.: +41 (0)44 732 71 89

A los cuidados del Sr. Christian Kloeti

Señora  Señor      **Lenguas del E-Shop:**  
 Español  Inglés

**Empresa / Remitente / Sello de la empresa**

**Numero de cliente (si existente)**

**Nombre y Apellido**

**Función**

**Código Postal / Lugar**

**País**

**Teléfono / Fax**

**E-Mail**

**Lugar, Fecha / Firma**

**Su mensaje / observaciones**