



Schlatter Service Vertragsmodule

Mit regelmässigen, vorbeugenden Wartungen und Inspektionen durch unsere Spezialisten sichern Sie sich eine nachhaltig hohe Verfügbarkeit Ihrer Produktionsanlage.

Unsere Vertragsmodule

- Schlatter InspectionService
- Schlatter RemoteSupport
- Schlatter 24Support

sind nach Ihren Wünschen kombinierbar oder einzeln erhältlich.

Profitieren Sie von unserer Promotion bis Ende März 2012. Bei Abschluss eines Vertrages der Module 24Support oder RemoteSupport über mindestens 3 Jahre ist das erste Jahr kostenlos.

Kontakt

Hanspeter Zesiger
T +41 44 732 75 76
F +41 44 732 71 20
hanspeter.zesiger@schlattergroup.com

Schlatter InspectionService

Einmal pro Jahr wird die Maschine einer Inspektion unterzogen. Anschliessend erhält der Kunde ein Protokoll, welches den aktuellen Zustand der Anlage beschreibt. Darin werden auch die empfohlenen Ersatzteile und Massnahmen aufgeführt. Ausser den Inspektionsarbeiten können noch kleinere Reparaturen und Schulungen durchgeführt werden. Im Pauschalbetrag des Vertrages sind eine definierte Anzahl Arbeitsstunden, Reisezeit und Reisekosten, sowie sämtliche Nebenkosten inbegriffen. Es können, nach Absprache mit dem Kunden, auch weitere Stunden geleistet werden. Diese werden jedoch separat verrechnet. Unsere Kunden mit Wartungsvertrag erhalten auf Zusatzstunden vom Vertrag, sowie allfälligen Reparatüreinsätzen zwischen den vertraglichen Wartungen auf alle Arbeitsstunden einen Rabatt von 10%.

Vorteile:

- 10 % Sonderrabatt auf alle Arbeitsstunden
- Fundierte Aussage über Maschinenzustand
- Erhöhte Verfügbarkeit durch weniger ungeplante Ausfälle.
- Tipps und Hinweise an Bedienpersonal
- Planbare Servicekosten
- Planbare Wartungs- und Stillstandszeiten

Schlatter RemoteSupport

Nach Abschluss des Vertrages erhalten unsere Kunden während dessen Laufzeit unbeschränkt Unterstützung per Fernwartung. Ausser der Jahrespauschale fallen keine weiteren Kosten an. Die Verfügbarkeit des Schlatter RemoteSupport ist während unseren Bürozeiten gewährleistet.

Vorteile:

- erhöhte Verfügbarkeit durch schnellere Fehlerbehebung
- u.U. Vermeidung von Technikereinsatz
- planbare Kosten

Schlatter 24Support

Unsere Vertragskunden erhalten 24 Stunden an 365 Tagen im Jahr telefonische Unterstützung durch unsere ausgebildeten Spezialisten (Deutsch und Englisch).

Vorteile:

- zeitunabhängige telefonische Unterstützung
- schnellere Fehlerbehebung

Schlatter Industries AG

Brandstrasse 24
8952 Schlieren | Switzerland
T +41 44 732 71 11
F +41 44 732 71 20
www.schlattergroup.com



the secure connection