



## Modules de contrat de services Schlatter

Un entretien régulier et compétent vous garantit le maintien de la disponibilité de votre installation.

### Nos contrats modulaires

- Schlatter InspectionService
- Schlatter RemoteSupport
- Schlatter 24Support

sont selon votre choix combinables ou unitaires

**Profitez de notre promotion jusqu' à fin mars 2012. Pour un contrat 24Support ou RemoteSupport de au moins 3 ans, vous profitez de la 1<sup>ère</sup> année gratuite.**

### Contact

Hanspeter Zesiger  
T +41 44 732 75 76  
F +41 44 732 71 20  
hanspeter.zesiger@schlattergroup.com

### Schlatter InspectionService

La machine est soumise à inspection une fois par an. Suite à cela, le client reçoit un compte-rendu décrivant l'état actuel de l'installation. Il comprend également les pièces de rechange et les mesures recommandées. Outre les travaux d'inspection, de petites réparations et des formations peuvent être effectuées. Le montant forfaitaire du contrat comprend un nombre défini d'heures de travail, les heures et les frais de déplacement ainsi que l'ensemble des frais accessoires. Sur accord avec le client, un plus grand nombre d'heures de travail sont possibles. Celles-ci sont toutefois facturées séparément. Nos clients disposant d'un contrat de maintenance bénéficient d'une réduction de 10 % sur les heures de travail supplémentaires ainsi que toutes les interventions pour réparation entre les maintenances contractuelles.

#### Avantages:

- Réduction spéciale de 10 % sur toutes les heures de travail
- Avis fondé sur l'état de votre installation
- Disponibilité accrue grâce à une baisse des pannes
- Conseils et remarques au personnel opérateur
- Frais de maintenance et de réparation prévisibles
- Temps de maintenance et d'immobilisation prévisibles

### Schlatter RemoteSupport

Après avoir signé le contrat, nos clients bénéficient d'une assistance à distance illimitée pendant toute la durée du contrat. Outre le montant forfaitaire annuel, aucun frais supplémentaire n'est facturé. La disponibilité de Schlatter RemoteSupport est garantie pendant les heures d'ouvertures normales.

#### Avantages:

- Disponibilité accrue grâce à une résolution des problèmes plus rapide
- Eventuellement, pas d'intervention de la part d'un technicien
- Frais prévisibles

### Schlatter 24Support

Nos clients contractuels bénéficient d'une assistance téléphonique 24h/24, 7j/7 de la part de nos spécialistes formés (allemand et anglais).

#### Avantages:

- Assistance téléphonique à tout moment
- Résolution rapide des problèmes

### Schlatter Industries AG

Brandstrasse 24  
8952 Schlieren | Switzerland  
T +41 44 732 71 11  
F +41 44 732 71 20  
www.schlattergroup.com



the secure connection